

Politika kvalitete i društvene odgovornosti

U Zagorskoj razvojnoj agenciji uspostavili smo procesno orijentirani sustav upravljanja kvalitetom u svim područjima djelatnosti te ga kontinuirano održavamo i poboljšavamo, uvodeći suvremena tehničko-tehnološka rješenja i primjenjujući najbolju poslovnu praksu u upravljanju projektima. Vodimo računa o svim zainteresiranim stranama sustava kvalitete, a osobito o našim korisnicima čije nam je zadovoljstvo pruženom uslugom na prvom mjestu.

Dosljedno provodimo sve primjenjive smjernice međunarodno priznatih normi za upravljanje projektima i prakticiranje društvene odgovornosti. U sve naše aktivnosti duboko je utkana svijest društveno odgovornog poslovanja, što se očituje u poštivanju i primjeni načela koje se odnose na poštivanje ljudskih prava, odgovorno ponašanje, transparentnost, poštivanje interesa zainteresiranih strana, poštivanje vladavine prava i poštivanje međunarodnih normi ponašanja.

Jasno definiranje ovlasti i odgovornosti, postavljanje mjerljivih ciljeva i dostupnost svih potrebnih resursa, omogućava nam kontinuirani rast i razvoj poslovanja. Određivanjem vanjskih i unutarnjih čimbenika koji utječu na poslovanje, kvalitetnim upravljanjem rizicima i razvijenom unutarnjom komunikacijom, stvaramo dugoročne pretpostavke za uspješno poslovanje te tako ostvarujemo našu misiju i viziju te provodimo zadane strateške odrednice.

Naše poslovanje temelji se na dobrim načelima upravljanja i u cijelosti je usklađeno s našim temeljnim vrijednostima. Razumijemo kako je prava mjera naše uspješnosti zadovoljstvo naših korisnika. Nastojimo prepoznati očekivanja i potrebe svih zainteresiranih strana i kontinuirano isporučivati najvišu moguću razinu kvalitete usluge, trenutno rješavati eventualne pritužbe, sprječavati pojavljivanje i ponavljanje problema te dugoročno zadobiti povjerenje naših korisnika.

Želimo razvijati sustav upravljanja kvalitetom i dosljedno podizati njegovu učinkovitost neprekidnim poboljšanjima, postavljati ciljeve kvalitete s pozicije korisnika te analizirati, procjenjivati i nuditi visoko kvalitetna rješenja. Maksimalnim ulaganjem u edukaciju djelatnika, osiguravamo kontinuirano praćenje trendova što je preduvjet za naše uspješno poslovanje.

Usvajanjem ove Politike kvalitete i društvene odgovornosti, Uprava Zagorske razvojne agencije jasno izražava svoju opredijeljenost za sadašnje i buduće kontinuirano poboljšavanje i razvijanje sustava upravljanja kvalitetom, obvezuje se na poštivanje svih relevantnih zakonskih propisa i opravdanih zahtjeva korisnika, kao i osiguravanje svih potrebnih resursa za uspješno poslovanje. Politika kvalitete i društvene odgovornosti preispituje se od strane Uprave najmanje jedanput godišnje i javno se obznanjuje.

U Krapini 2. prosinca 2022.

Karolina Barilar
ravnateljica